

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2025年3月5日

事業所名: 放課後等デイサービス はぐはぐ

対象人数(保護者)32人 回答者数 16人 回収 50%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	14	2		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	16			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	11	5		そこまでわからない
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	16			
	⑤	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか。	7	4	5	そういうことが出来るようになるといいなとは思いますがわかりません
保護者への説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	16			
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか。	16			家庭での様子も知ろうとしてくれたり、情報交換もしっかりしてくれて、信頼できる。
	⑧	保護者に対しての面談や育児に関する助言等の支援が行われているか。	16			
	⑨	父母の会の活動の支援や保護者会の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか。	12	4		仲の良い保護者同士が多いのか、行きづらいです。参加はしたことはないが、活動はあることは知っている。セミナー等はZoom視聴があると仕事や体調不良でも後から視聴できると思う。
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	15	1		
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	16			
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	14	2		あるかどうか知らないの、わからない。
	⑬	個人情報に十分に注意しているか。	15	1		
非常時等の対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定し、保護者に周知・説明しているか。	16			
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	16			家庭では、訓練が生かされ、地震の時に机の下に隠れていました。
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか。	14	2		
	⑰	事業所の支援に満足しているか。	16			話ができない場合も相談支援(Ship)に話すすぐ共有してくださり大変ありがたい。
	⑱	活動プログラムに満足しているか。	16			
送迎対応	⑲	送迎は正しく行われているか。	15	1		
療育	⑳	療育は役立っているか。	15	1		親は助かっている
	㉑	今後やってほしい療育はあるか。	11	2	3	(1)その日のリーダーを決めて、まとめる力を育てる (2)おやつのお店屋さんのようにして、お金の知識、お店の人の立場、購入する時の注意など学べたら良いなと思います 時計がわかるようにして欲しい お金のやり取りが出来るようになって欲しい (玩具のお金と電卓などでおかいものごっこをして、お客と店員になり支払いやお釣りを渡せるようにするなど) 公園など外に出る機会が増えると嬉しいです。