

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2025年3月5日

事業所名: 放課後等デイサービス はぐはぐ国府宮

対象人数(保護者)42人 回答者数 24人 回収 57.1%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	20	4		見たことがないのでわからない
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	15	9		見たことがないので、わからない。 どんな経歴のスタッフがいるかがわからない。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	15	9		見たことがないのでわからない
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	23	1		
	⑤	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか。	4	15	5	
保護者 への 説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	24			
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか。	23	1		
	⑧	保護者に対しての面談や育児に関する助言等の支援が行われているか。	15	9		
	⑨	父母の会の活動の支援や保護者会の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか。	17	5	2	父母会の開催がとてもありがたいです。
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや程者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	20	4		わかりません。
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	23	1		初めて施設へのコメントをした時、あまりいい返答ではなかったので、それ以降最低限の連絡にしている。 活動の写真があるのでわかりやすいです。
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	20	4		
	⑬	個人情報に十分に注意しているか。	22	2		
非常時 等の 対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定し、保護者に周知・説明しているか。	21	3		
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	24			避難訓練をやっているのは知っています。
満足 度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか。	22	2		友だちがいたり、メンバーが好きな様子です。
	⑰	事業所の支援に満足しているか。	22	2		
	⑱	活動プログラムに満足しているか。	24			いろんなところにお出かけしていただけるのが本当に嬉しく思います。なかなか家族でお出かけするのは大変なので。
送迎 対応	⑲	送迎は正しく行われているか。	23	1		挨拶も丁寧で、皆笑顔なので送迎時は気持ちが良いです。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
療育	㊸	療育は役立っているか。	21	3		これからコミュニケーションの面が伸びていくといいなと思っています
	㊹	今後やってほしい療育はあるか。	8	15	1	<p>お金の勉強 時計がわかるようにして欲しい お金のやり取りが出来るようになって欲しい （玩具のお金と電卓などでおかいものごっこをして、お客と店員になり支払いやお釣りを渡せるようにするなど） 待つ練習が少しずつできれば良いなと思います。 お買い物体験やお店屋さんごっこなどお金の練習が楽しくできるプログラムが増えとうれしいです。 言語や作業の先生など外部の人の支援があるといいと思います。</p>