

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2025年3月5日

事業所名: 放課後等デイサービス はぐはぐ+

対象人数(保護者)35人 回答者数 19人 回収 54.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	18	1		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	16	3		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	14	5		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	19			
	⑤	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか。	6	10	3	
保護者への説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	19			
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか。	19			代表の方が丁寧なやりとりをしてくださるので、安心できる。
	⑧	保護者に対しての面談や育児に関する助言等の支援が行われているか。	15	4		
	⑨	父母の会の活動の支援や保護者会の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか。	12	6	1	以前参加した時は、愚痴大会みたいになっていた。
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや程者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	16	3		
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	19			
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	16	3		
	⑬	個人情報に十分に注意しているか。	19			
非常時等の対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定し、保護者に周知・説明しているか。	17	2		
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	19			
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか。	16	2	1	行きたくない。と涙を流すことが多い。が、スタッフの方もよくわかって対応してくれている。
	⑰	事業所の支援に満足しているか。	18	1		
	⑱	活動プログラムに満足しているか。	18	1		特にクッキングをとっても楽しみにしています。
送迎対応	⑲	送迎は正しく行われているか。	18	1		
療育	⑳	療育は役立っているか。	17	2		これからコミュニケーションの力がついてくるといいなと思っています。
	㉑	今後やってほしい療育はあるか。	7	11	1	体力づくりも兼ねて、ダンスなど取り入れてもらえると嬉しいです。 時計がわかるようにして欲しい お金のやり取りが出来るようになって欲しい (玩具のお金と電卓などでおかいものごっこをして、お客と店員になり支払いやお釣りを渡せるようにするなど) 集団行動ができるような療育。 集団スポーツなどでも。 交通ルールやお金の練習など楽しみながら安全に体験できるプログラムがあると嬉しいです。