

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2026年3月5日

事業所名: 放課後等デイサービス はぐはぐ国府宮

対象人数(保護者)43人 回答者数 31人 回収 72.1%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	29	2		見ていないのでわかりません。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	25	6		見ていないのでわかりません。 わかりません。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	20	10	1	見ていないのでわかりません。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	29	2		
	⑤	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか。	4	16	11	
保護者 への 説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	28	3		
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか。	28	3		送迎の際、いつも様子を細かく伝えてくださり、また親身に話を聞いてアドバイスしていただけるのでとても助かっています。
	⑧	保護者に対しての面談や育児に関する助言等の支援が行われているか。	26	5		面談をしっかりやってくれて有難い
	⑨	父母の会の活動の支援や保護者会の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか。	27	4		
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや程者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	27	4		程者と書いてありますが、保護者の事でしょうか？
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	30	1		活動の様子についてのコメントを送った時など、丁寧な返信をしてくださり、感謝しています。 活動写真がありがたいです。
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	31			
	⑬	個人情報に十分に注意しているか。	29	2		見ていないのでわかりません、
非常時 等の 対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定し、保護者に周知・説明しているか。	28	2	1	
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	30	1		
満足 度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか。	29	2		仲の良い友だちができて、とても嬉しそうです。
	⑰	事業所の支援に満足しているか。	31			
	⑱	活動プログラムに満足しているか。	30	1		いろんな経験をさせていただき、感謝しています。 お出かけを増やしていただけると嬉しいです。
送迎 対応	⑲	送迎は正しく行われているか。	31			送迎の車の位置など要望通りに対応してくださって助かっている。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
療 育	㊸	療育は役立っているか。	30	1		
	㊹	今後やってほしい療育はあるか。	12	16	3	<p>ダンスなど体を使った遊び 実生活に役立つ学習ができる遊び 体をたくさん動かせる遊びをさせてほしい。</p> <p>今後もクッキングは積極的に活動として 取り入れてほしいです。電車に乗る経験 などもあるといいです。 思いつきません。</p> <p>手先に力を入れて行う活動を、今後も取 り入れてほしいです。</p> <p>音楽療法 難しいとは思いますが、お出かけイベン トが増えるといいなと思います。</p> <p>音楽療法の先生の誘致 身体を動かす遊びやお友達との関わり を増やす遊び</p>